

Un marchamo en cada paso del proceso

Cuando el contenedor sale de la bodega lleva el marchamo en la puerta, con una numeración anotada en el documento de embarque. Quien lo recibe compara una contra otra: si llega intacto continúa, y si llega roto se detiene ahí mismo. **Ninguna de las dos partes tuvo que confiar en la palabra de la otra.**

Aplicamos ese mismo principio adentro del proceso. Cada paso queda sellado cuando ocurre, consignando la fecha, la persona responsable y su evidencia. Si alguien modifica esa información después, queda en evidencia.

El sello viaja en la etiqueta que ya usa: el mismo QR de la caja llega hasta el origen del lote. Y si sus productores llevan cuaderno, la información entra por la mensajería que ya usan.

Su software de trazabilidad registra qué pasó; su certificadora dictamina lo suyo. EthicChain sella aparte que el paso ocurrió, en qué fecha y bajo la responsabilidad de quién. Usted decide qué expediente abre a cada comprador. Ninguna empresa conoce la operación de otra: ni con quién trabaja, ni sus volúmenes. Sellar no es publicar.

EL DÍA DE LA DETECCIÓN

Cuando la FDA detecta una no conformidad, los envíos quedan detenidos. Salir de ahí depende de reconstruir hacia atrás: análisis de laboratorio, la documentación de respaldo completa del lote, las acciones correctivas. Hoy eso significa días de buscar documentos y perseguir firmas. Con cada paso sellado cuando ocurrió, la reconstrucción no arranca de cero.

Lo mismo el día de la auditoría: etiquetas, capacitaciones, documentos firmados quedan consultables junto al resto del expediente.

EN QUÉ PUNTO ESTAMOS

Tenemos el proceso de arveja modelado de punta a punta —los setenta días de campo, la cloración, las mesas, la inspección— con los puntos de acción correctiva donde de verdad están: la germinación y la reclasificación. En marzo sellamos tres hitos de ese proceso en una finca de Patzún, 40 familias y 7 manzanas.

Lo que no hemos hecho es contrastarlo contra una planta que opera. Eso no sale del escritorio, y es lo que les proponemos: validarlo juntos sobre su proceso, corregir lo que sea necesario. Cada planta trabaja distinto y al final se ajusta a la suya; el que arranca ahora llega listo antes que el resto.

EL SIGUIENTE PASO

La primera fase no espera temporada. **Fase uno, el modelado:** dos sesiones con su gerente de calidad y su jefe de planta. Sale la plantilla de su proceso —campo y planta—, documentada y suya, la use conmigo o no. **Fase dos, el sellado:** un lote y una temporada sobre esa misma plantilla. Las dos acotadas y pagadas; el alcance lo definimos con usted.

Esta temporada trabajamos con dos procesos.

Arrancamos con veinte minutos en pantalla donde le enseño lo que ya corre. ¿Con cuál de sus plantas empezamos? Si me dice esta semana, la primera sesión cae antes de fin de mes.